

# VideoNovi

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. VideoNovi: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: VideoNovi gevestigd aan de J. Bellamyhove 2 te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 27371405
- b. klant: de wederpartij van VideoNovi;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen VideoNovi en de klant waarbij de klant aan VideoNovi de opdracht geeft om een of meerdere analoge video of audio dragers te digitaliseren;
- d. product: de DVD en/of CD die in het kader van de overeenkomst aan de klant wordt geleverd;
- e. materialen: de analoge video of audio dragers.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen VideoNovi en de klant waarop VideoNovi deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VideoNovi, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. VideoNovi en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Afbeeldingen

Alle afbeeldingen van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

### Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 4.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan VideoNovi opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop VideoNovi haar aanbieding baseert.
- 4.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.4 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van VideoNovi binden VideoNovi niet.
- 4.5 Indien het voor VideoNovi dan wel voor de door haar ingeschakelde servicepunt direct duidelijk is dat de ter beschikking gestelde materialen opnames bevat waarvan de auteursrechten bij derden berusten of die in strijd zijn met de wet, dan zullen deze materialen geweigerd worden.

### Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- 5.2 VideoNovi is gerechtigd haar prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen zullen enkel plaatsvinden na het tot stand komen van de overeenkomst.

### Artikel 6 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst waarbij de klant aan VideoNovi de opdracht geeft om de door hem ter beschikking gestelde materialen te digitaliseren komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

### Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 VideoNovi zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VideoNovi het recht gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden. VideoNovi zal o.a. gebruik maken van een servicepunt waar de klant de materialen kan afgeven en de producten en de materialen kan ophalen.

7.3 De klant accepteert dat het mogelijk is dat VideoNovi de opdracht niet kan uitvoeren omdat de door de klant ter beschikking gestelde materialen van een dermate slechte kwaliteit zijn dat deze niet gedigitaliseerd kunnen worden. In een dergelijk geval wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

## **Artikel 8 Verplichtingen van de klant**

8.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan VideoNovi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, aan VideoNovi ter beschikking worden gesteld.

8.2 Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.

8.3 De klant is gehouden VideoNovi onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.4 Het is de klant niet toegestaan materialen aan VideoNovi ter beschikking te stellen waarop auteursrechten van derden berusten, zoals een gekochte film of fragmenten die van TV of radio is opgenomen. De ter beschikking gestelde materialen dienen uitsluitend homevideo's of hometapes te zijn.

8.5 De ter beschikking gestelde materialen dienen geen opnames te bevatten die in strijd zijn met de wet, zoals kinderporno. Indien de materialen dergelijke opnames bevat dan wel indien VideoNovi vermoedt dat de materialen dergelijke opnames bevat, schakelt VideoNovi de politie in.

8.6 VideoNovi gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

8.7 De klant vrijwaart VideoNovi voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

8.8 Indien de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet niet dan wel niet naar behoren nakomt, dan heeft VideoNovi het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en worden alle kosten die VideoNovi daardoor heeft moeten maken aan de klant in rekening gebracht. VideoNovi kan op grond van wettelijke bepalingen verplicht worden om de door de klant ter beschikking gestelde materialen onder zich te houden. VideoNovi is in een dergelijk geval jegens de klant niet aansprakelijk voor schade aan deze materialen dan wel voor het verloren gaan van deze materialen.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

9.1 De klant beschikt over alle vereiste toestemmingen die nodig zijn voor het doen uitvoeren van de overeenkomst.

9.2 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij VideoNovi voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

9.3 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door VideoNovi geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

## **Artikel 10 Leveringstermijn**

10.1 De door VideoNovi opgegeven oplevertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

10.2 In het geval dat een met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van VideoNovi ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

## **Artikel 11 Betaling en het ophalen van de producten**

11.1 De klant dient te betalen op het moment dat hij de producten en de door hem ter beschikking gestelde materialen ophaalt bij VideoNovi dan wel bij haar servicepunt.

11.2 De klant is verplicht de producten en de door hem ter beschikking gestelde materialen op te halen binnen de door VideoNovi gestelde termijn. Blijft de klant hiermede in gebreke dan stuurt

VideoNovi de klant schriftelijk of via de e-mail een herinnering. Indien de klant geen gehoor geeft aan deze herinnering, dan worden de producten en de door de klant ter beschikking gestelde materialen voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

11.3 Indien de klant de vergoeding niet betaalt binnen de in de herinnering opgenomen termijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd.

Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.

## **Artikel 12 Klachten en afwijkingen**

12.1 Klachten over geleverde producten dienen binnen een redelijke termijn na de levering aan VideoNovi kenbaar te worden gemaakt. Klachten kunnen door de klant worden ingediend bij:

VideoNovi

J. Bellamyhove 2

2717 WN Zoetermeer

tel: 06-23133144

e-mail: .....

12.2 Na het indienen van de klacht dient de klant VideoNovi de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

12.3 Lichte afwijkingen tussen de gedigitaliseerde producten en de originele materialen is geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en geeft de klant geen recht op korting.

12.4 Klachten worden niet in behandeling genomen over gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik;
- c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d. wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
- e. brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
- f. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Artikel 13 De ter beschikking gestelde materialen**

De klant aanvaardt het risico dat de door hem ter beschikking gestelde materialen tijdens het digitaliseren kunnen beschadigen omdat de materialen oud en/of van slechte kwaliteit kunnen zijn. VideoNovi is nimmer aansprakelijk voor dergelijke beschadigingen en is niet verplicht om de materialen te repareren.

## **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

14.1 VideoNovi is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

14.2 Voorts is VideoNovi bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

15.1 VideoNovi kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant.

15.2 VideoNovi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VideoNovi is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

15.3 VideoNovi is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen in de materialen die de klant aan VideoNovi ter beschikking stelt.

15.4 VideoNovi neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht met de ter beschikking gestelde materiaal. De klant aanvaardt echter het risico dat, als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst,

het materiaal in kwaliteit vermindert. VideoNovi is niet aansprakelijk voor vermindering van genoemde kwaliteit.

15.5 VideoNovi is niet aansprakelijk voor eventuele schade door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik van de producten.

15.6 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in de producten, sluit VideoNovi iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

15.7 VideoNovi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van VideoNovi in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

15.8 VideoNovi is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.9 Indien VideoNovi aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VideoNovi beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van VideoNovi gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van VideoNovi beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.10 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VideoNovi of haar ondergeschikten.

### **Artikel 16 Overmacht**

16.1 Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van VideoNovi liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan VideoNovi door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van VideoNovi of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van VideoNovi of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

16.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal VideoNovi niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd uit te voeren, zullen zowel VideoNovi als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

16.3 Voor zover VideoNovi ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VideoNovi gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

### **Artikel 17 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

### **Artikel 18 Slotbepalingen**

18.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

18.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3 Op elke overeenkomst tussen VideoNovi en de klant is Nederlands recht van toepassing.

18.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en VideoNovi worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VideoNovi gevestigd is. Indien VideoNovi een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.